

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญประการหนึ่งในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ องค์ประกอบที่สำคัญยิ่งในการวางรากฐานการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้าน เศรษฐกิจ สังคมการเมืองและสภาพแวดล้อม ประเทศใดก็ตามที่คนในชาติได้รับการศึกษาต่ำ ถึงแม้จะมีทรัพยากรธรรมชาติอุดมสมบูรณ์เพียงใดก็ตาม รายได้ของคนในชาติก็มักจะตกต่ำไปด้วยทั้งนี้เพราะ ขาดกำลังคนที่มีสติปัญญาที่จะนำทรัพยากรนั้นมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในทางเศรษฐกิจอย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษาจึงนับเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสังคมได้ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนได้ พัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องตลอดช่วงชีวิต การวางรากฐานพัฒนาการของชีวิตตั้งแต่แรก การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถด้านต่าง ๆ ที่จะดำรงชีพและประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุข รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงรวมเป็นพลังสร้างสรรค์การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนได้^๑

วิวัฒนาการของโลกยุคโลกาภิวัตน์ ทำให้สถานการณ์ด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม การบริหารงานภาครัฐและเอกชน มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว กว้างขวาง เพราะ ความก้าวหน้าทางด้านการสื่อสารเทคโนโลยี การถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วสู่ประชาชน แต่ ระบบการบริหารงานทั้งภาครัฐ และเอกชนเกิดความไม่สอดคล้อง และทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจึงทำให้สังคมโลกหันกลับมามองถึงสาเหตุปัญหาที่แท้จริง ในการบริหารของแต่ละประเทศที่มี ผลกระทบต่อด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งส่งผลกระทบต่อองค์การอื่น ๆ อย่างมากมาย การบริหารเป็นเรื่องที่สำคัญยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์การ เพราะเป็นเครื่องมือที่ใช้ให้เห็นถึง ความสำเร็จ และความล้มเหลว ความมีประสิทธิภาพหรือความไร้ประสิทธิภาพขององค์การ การบริหารเป็นลักษณะการทำงานร่วมกันของกลุ่มบุคคลในองค์การ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยนำศาสตร์และศิลป์ พร้อมด้วยทรัพยากรทางการบริหารมาใช้ในกระบวนการ การบริหารได้อย่างเหมาะสม และเกิดประสิทธิภาพ^๒ อาจกล่าวได้ว่าทรัพยากรทางการบริหารที่สำคัญที่สุด คือผู้บริหาร ผู้บริหารเป็นหลักชัยของหน่วยงาน และเป็นดวงประทีปของผู้ปฏิบัติงาน หรือ

^๑ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, *การจัดทำแผนการจัดการความรู้*, ๒๕๔๘

^๒ รัชชวัญ ภาควิชา, “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร สถานศึกษากับสภาพองค์กรของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต ๑”, *วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต*, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร), ๒๕๔๗.

ผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บริหารที่ดีจะต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และพยายามทำตนให้เป็นที่เลื่อมใสศรัทธาของผู้ร่วมงาน หรือผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างแท้จริง ประสิทธิภาพและการปฏิบัติงานของการบริหารงานของผู้บริหารย่อมขึ้นอยู่กับองค์ประกอบที่สำคัญหลายประการ ซึ่งได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจในหลักการบริหารงาน รวมทั้งประสบการณ์และทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร ในการดำเนินงานของผู้บริหารนั้นจำเป็นต้องมีกระบวนการในการชักนำบุคคลในองค์กรให้มีความตั้งใจในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ โดยเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นร่วมกันตัดสินใจ ร่วมกันปฏิบัติงาน ซึ่งผู้บริหารจะต้องมีทักษะที่จำเป็นในการบริหารงาน ๓ ประการ คือ ทักษะด้านการทำงาน ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะทางด้านความคิด นอกจากนี้ผู้บริหารต้องมีหลักในการดำเนินงานที่เหมาะสม อันจะส่งผลให้ผู้ร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความเลื่อมใสศรัทธาตั้งใจปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ดังนั้น การดำเนินงานจะประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้บริหารในการนำหลักการบริหารมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เป็นแนวทางสำคัญในการจัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจ เอกชน และภาคประชาชน ซึ่งครอบคลุมไปถึงฝ่ายวิชาการ ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายราชการ และฝ่ายธุรกิจ เป็นการบริหารงานยุคใหม่ที่เน้นความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ความรับผิดชอบ ความประพฤติชอบ การมีส่วนร่วม และกระบวนการยุติธรรม โดยยึดหลักสำคัญพื้นฐาน ๖ ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ การมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม การเอาใจใส่ในปัญหาของบ้านเมือง มีความกล้าหาญที่จะรับผิดชอบต่อการทำงาน ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ยึดหลักความซื่อสัตย์สุจริต ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ บริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดอย่างประหยัด คุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุดเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบความถูกต้องในการดำเนินงาน

ด้านส่งเสริมภาคเอกชนให้มีส่วนร่วมในการจัดการอุดมศึกษาและการนำการบริหารการจัดการแบบเอกชนมาใช้ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ^๓ จากกระแสของการเปลี่ยนแปลงของระบบราชการในภาวะปัจจุบัน เช่น ปัญหาอัตรากำลังของข้าราชการที่ถูกจำกัดลดน้อยลง การปรับเปลี่ยนโครงสร้างระบบราชการ การใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษา การปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ และผลกระทบจากเศรษฐกิจที่ตกต่ำ ทำให้สวัสดิการและผลตอบแทนที่ได้รับน้อยลงปัญหาดังกล่าวนี้นหากไม่เร่งแก้ไขอย่างถูกต้องน่าจะทำให้การปฏิบัติงานของบุคลากรไม่เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามที่ต้องการ และอาจก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมาอันจะส่งผล

^๓ สำนักงานการศึกษาแห่งชาติ, แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ ๘. (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี), ๒๕๔๓, หน้า๑-๒.

กระทบต่อความสำเร็จของหน่วยงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร อย่างไรก็ตาม ปัญหาทั้งหลายไม่ว่าจะยุ่งยากมากน้อยเพียงใดสามารถแก้ไขให้สำเร็จลงได้ด้วยทรัพยากรบุคคลที่มีศักยภาพ มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จทั้งต่อตนเองและองค์กร ดังนั้นองค์การสมัยใหม่ที่มีความพร้อมจึงจะมุ่งพัฒนาหน่วยงานและทรัพยากรบุคคลไปพร้อมกัน โดยกำหนดเป้าหมายสุดท้ายของหน่วยงานเพื่อผลผลิตที่เพิ่มขึ้นรวมทั้ง ความรู้สึกที่ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้วย จึงจะสามารถสร้างความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริงองค์ประกอบของการบริหารขององค์กรต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นในภาครัฐ เอกชน หรือรัฐวิสาหกิจ ปัจจัยสำคัญสำหรับการบริหารงานที่สำคัญที่สุดก็คือ คน และคนเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดขององค์กรที่จะทำให้องค์การประสบความสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล หากมีการบริหารบุคคลดีสามารถหาคนดีมีความสามารถ มีคุณธรรมและจงใจให้บุคลากรได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถแล้ว กระบวนการบริหารงานอื่นๆ ก็จะสามารถดำเนินการสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้บริหารจึงควรให้ความสนใจและให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการในการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นอย่างยิ่ง เพื่อที่จะได้สามารถคาดคะเนและกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การได้อย่างถูกต้องเหมาะสม อันจะนำไปสู่การร่วมมือร่วมใจในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพราะความสำเร็จของงานขึ้นอยู่กับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเป็นสำคัญ องค์การใดมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ก็จะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานและส่งผลถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรในที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารที่ต้องการให้องค์การประสบความสำเร็จจึงจำเป็นต้องศึกษาพฤติกรรมของบุคลากรและวิธีจูงใจเพื่อที่จะสามารถชักจูงหรือผลักดันให้พฤติกรรมในการทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุด

การจัดการศึกษาทางสายอาชีพหรือในระดับอาชีวศึกษา เป็นรูปแบบหนึ่งของทางเลือกในการศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคคลในด้านความรู้และทักษะที่เฉพาะของอาชีพนั้น โดยมีวัตถุประสงค์ที่มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาตามความถนัดและความสนใจ สามารถนำความรู้ ทักษะ และประสบการณ์การฝึกฝน ไปประกอบอาชีพได้ตามความต้องการและความสามารถของแต่ละบุคคล ตลอดจนการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมและทักษะทางสังคมที่จำเป็นเพื่อพัฒนาให้เป็นกำลังแรงงานที่มีฝีมือหรือศึกษาต่อในระดับอาชีวศึกษาขั้นสูงต่อไป

ดังนั้นการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพในกลุ่มอาชีวศึกษาเอกชนจังหวัดนครสวรรค์ซึ่งเป็นองค์การที่มีขนาดใหญ่ จึงได้รวมเอาทั้งความสุขของผู้ทำงานเข้าด้วยกันและองค์การใดก็ตามหากบุคลากรไม่มีประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ในการทำงาน ก็จะเป็นมูลเหตุหนึ่งที่ทำให้ผลงานและการปฏิบัติงานไม่มีคุณภาพ คุณภาพของงานไม่ดี ส่งผลให้มีผลกระทบต่างๆมากมาย และปัญหาทางวินัยได้อีกด้วยแต่ในทางตรงกันข้าม หากองค์กรมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพการทำงานสูงก็ย่อมส่งผลทางบวกต่อการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ประสิทธิภาพการบริหารจัดการยังเป็นเครื่องหมายแสดงถึง

ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานและภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กร ดังนั้น ถ้าหากหน่วยงานใดได้เห็นความสำคัญของการพัฒนาองค์กร ให้เกิดขึ้นกับคนในหน่วยงานของตน และมีความเข้าใจในปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ส่งผลการทำงาน อีกทั้งตระหนักอยู่เสมอว่าประสิทธิภาพการบริหารจัดการนั้นสามารถเปลี่ยนได้ตลอดเวลาตามสภาพการณ์หรือตามเวลา จากแนวคิดดังกล่าวจะเห็นได้ว่าประสิทธิภาพการบริหารจัดการอาชีวศึกษากลุ่มเอกชนที่ได้แบ่งบุคลากรออกเป็นสายสอนและสายสนับสนุนนั้น น่าจะก่อให้เกิดสภาพที่มีความแตกต่างในด้านต่าง ๆ เช่นการบริหารจัดการ อัตราเงินเดือน โอกาสความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ผลตอบแทนและประโยชน์เกื้อกูลอื่น ๆ เป็นต้น การปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดนครสวรรค์ มีด้วยกันอยู่หลายแห่งและมีการแข่งขันกันสูง ทั้งนี้ในกลุ่มวิทยาลัยอาชีวศึกษานครสวรรค์แต่ละหน่วยงาน การศึกษาทั้งวิทยาลัยอาชีวศึกษาของภาครัฐและวิทยาลัยอาชีวศึกษาภาคเอกชน ต้องพัฒนาศักยภาพของวิทยาลัยให้ทันกับคู่แข่งอื่น สร้างทัศนคติที่ดีต่อวิทยาลัยของตนเอง โดยเฉพาะภาคเอกชนแล้วนั้น หากไม่มีคุณภาพก็จะมีนักเรียนมาเรียน เมื่อนักศึกษาในวิทยาลัยน้อย วิทยาลัยก็จะน้อยลงตาม

ในการวิจัยครั้งนี้ได้มีการศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งนับว่าเป็นเรื่องสำคัญที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อนำข้อมูลของผลที่ได้จากการวิจัย เป็นแนวทางในการจัดระบบงานและพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ อันจะนำไปสู่การพัฒนาวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในจังหวัดนครสวรรค์ ให้มีความเจริญก้าวหน้าประสบผลสำเร็จและเกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติโดยรวมต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ตามความคิดเห็นของบุคลากร

๑.๒.๒ เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๓.๑ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ตามความเห็น/ทัศนะของบุคลากร เป็นอย่างไร

๑.๓.๒ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

๑.๓.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีอะไรบ้าง

๑.๔ ขอบเขตของการวิจัย

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในเขตอำเภอเมืองฯ จังหวัดนครสวรรค์ ใน ๕ ด้าน คือ ๑).ด้านบุคลากร ๒).ด้านอาคารสถานที่ ๓).ด้านวิชาการ ๔).ด้านงบประมาณ และ ๕).ด้านบริหารงานทั่วไป

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมืองฯ จังหวัดนครสวรรค์ จำนวนประชากรทั้งหมด ๒๒๗^๔ คน กลุ่มตัวอย่าง ๑๖๘ คน

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่

วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ๔ แห่ง ประกอบด้วย ๑).วิทยาลัยอาชีวศึกษาวิริยาลัยนครสวรรค์ ๒).วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคเหนือนครสวรรค์ ๓).วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการนครสวรรค์ ๔).โรงเรียนสหนครสวรรค์พณิชยการ

๑.๔.๔ ขอบเขตด้านระยะเวลา

ดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือน กันยายน ๒๕๕๘ – กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ รวมเป็นระยะเวลา ๖ เดือน

๑.๕ สมมติฐานการวิจัย

๑.๕.๑ บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์แตกต่างกัน

๑.๕.๒ บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์แตกต่างกัน

๑.๕.๓ บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์แตกต่างกัน

^๔ สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, อัดสำเนา

๑.๕.๔ บุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์แตกต่างกัน

๑.๕.๕ บุคลากรที่มีเงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์แตกต่างกัน

๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ให้ความหมายและขอบเขตคำจำกัดความของคำที่ใช้ดังต่อไปนี้

๑.๖.๑ ประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้ทรัพยากรในการดำเนินการใด ๆ ก็ตามโดยมีสิ่งมุ่งหวังถึงผลสำเร็จ และผลสำเร็จนั้นได้มาโดยการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด

๑.๖.๒ การบริหารจัดการ หมายถึง กระบวนการที่ผู้บริหารดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร หรืออาจหมายถึงกลุ่มความรู้ ความเข้าใจอันลึกซึ้งในเรื่องวิธีการบริหารจัดการใน ๔ ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานทั่วไป

๑.๖.๓ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน หมายถึง ชื่อสถาบันการศึกษา ที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการศึกษาเอกชน สอนประเภทวิชา ช่างอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม บริหารธุรกิจซึ่งแต่ละสถานศึกษาจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตร ปวช. ปวส. ในที่นี้หมายถึง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

๑.๖.๔ บุคลากร หมายถึง บุคคล เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

๑.๖.๕ อาคารสถานที่ หมายถึง สถานที่ตั้ง สิ่งก่อสร้าง อาคารเรียน ในหน่วยงานวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

๑.๖.๖ วิชาการ หมายถึง หลักสูตร การเรียนการสอน รายวิชาต่างๆ ในหน่วยงานวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

๑.๖.๗ งบประมาณ หมายถึง สถานภาพทางการเงิน เงินเดือน สวัสดิการ ในหน่วยงานวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

๑.๖.๘ บริหารงานทั่วไป หมายถึง การจัดการโดยรวมของวิทยาลัย โครงการ การอบรม ในหน่วยงานวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

๑.๗.๑ ทำให้ทราบ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ตามทัศนะของบุคลากร

๑.๗.๒ ทำให้ทราบ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

๑.๗.๓ ทำให้ทราบ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

๑.๗.๔ ผลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ต่อไป